

Válaszadó

1. Válaszadó neme (a lekérdező rögzíti):

1. Férfi
2. Nő

2. Kora

.....

Alternatív csatornák

3. Rendelkezik-e otthonában internet-előfizetéssel?

(több válasz lehetséges)

a) Nem	1 igen / 2 nem
b) Lassú kapcsolattal (pld. modem, ISDN)	1 igen / 2 nem
c) Gyors kapcsolattal ADSL hálózaton	1 igen / 2 nem
d) Gyors kapcsolattal kábeltelevíziós hálózaton	1 igen / 2 nem
e) Szélessávú mobilinternet-kezeléssel	1 igen / 2 nem
f) Egyéb kapcsolattal	1 igen / 2 nem

4. Milyen gyakran szokott Ön internetezni? (Függetlenül a felhasználás helyétől)

1. Naponta legalább 3 órát
2. Naponta 1-2 órát
3. Hetente 4-5 nap
4. Hetente 2-3 nap
5. Hetente egyszer
6. Ritkábban
7. Nem használom az internetet

5. Rendelkezik Ön e-mail címmel?

1. Igen
2. Nem

6. Rendelkezik-e Ön a www.magyarorszag.hu honlapon található Ügyfélkapu szolgáltatások igénybevételéhez szükséges okmányirodai regisztrációval?

1 – igen 2 – Nem, de már hallottam róla 3 – Nem, nem is hallottam róla

7. Miért igényelte Ön az Ügyfélkapus okmányirodai regisztrációt? (Ha a 6. kérdésre igennel válaszolt.)

- 1 – Magánszemélyként így döntött, vagy
- 2 – Céges kötelezettségei miatt kellett létrehozni
- 3 – mindkettő szerepet játszott?
- 4 – egyéb okból, éspedig
9. – NT X-

8. Szokta Ön látogatni Szarvas Város Önkormányzatának (www.szarvas.hu) honlapját?

1. Nem, mert nem tudok róla, hogy létezne
2. Nem, mert nem érdekel

3. Igen, legalább havi gyakorisággal
4. Igen, évente többször
5. Igen, évente egyszer
6. Igen, ritkábban, mint évente

a. Mire használja?

9. Elégedett-e Szarvas város honlapján található

Az értékeléshez használjon ötös skálát, amelyben az 1-es jelentése, hogy egyáltalán nem elégedett, az 5-ös pedig, hogy teljes mértékben elégedett- a közbülső értékekkel árnyalhatja véleményét!

- a. információk frissességével,
- b. az elérhető funkciókkal,
- c. felépítéssel?

10. Szokott-e nyomtatványt letölteni Szarvas Város honlapjáról?

- a. Igen
- b. Nem, mert jobbnak tartom a személyes ügyintézést
- c. Nem, mert ...

11. Ha lehetne, akkor nyújtana-e be kérelmet internetes úton, jónak tartaná-e, ha ilyen módon nyomon követhető lenne kérelmének sorsa?

- a. Igen
- b. Nem, mert

12. Igénybe vesz-e egyéb helyi médiákat információ szerzésre?

- a) Nem.
- b) Igen, az alábbiakat:
- c) Városi TV
- d) Városi újság

Polgármesteri hivatali elégedettség

13. Hány alkalommal intézett Ön ügyet személyesen települése Polgármesteri Hivatalában az elmúlt 3 évben?

- a. személyes
- b. telefon
- c. interneten

14. Jellemzően milyen ügyeket intézett?

15. Elégedett volt-e az alábbiakkal a Polgármesteri Hivatalban történő ügyintézési kapcsán?

Az értékeléshez használjon ötös skálát, amelyben az 1-es jelentése, hogy egyáltalán nem elégedett, az 5-ös pedig, hogy teljes mértékben elégedett- a közbülső értékekkel árnyalhatja véleményét!

- a. kapott tájékoztatás minősége
- b. ügyintéző hozzáállása

- c. határidők tartása
- d. esetleges döntés (határozat) megalapozottsága, intézkedés minősége

16. Vannak-e észrevételei, javaslatai a hivatal működésének fejlesztésével kapcsolatban?

.....