

## Válaszadó

---

### 1. Válaszadó árbevétel kategóriája (a lekérdező rögzíti):

1. 0-20 millió Ft
2. 21-50 millió Ft
3. 51-100 millió Ft
4. 101-200 millió Ft
5. 201-300 millió Ft
6. 301-500 millió Ft
7. 500 millió Felett

### 2. Alkalmazottak száma

- a) 1-9
- b) 10-49
- c) 50-99
- d) 100-250
- e) 250 felett

## Alternatív csatornák

---

### 3. Rendelkezik-e internet-előfizetéssel?

(több válasz lehetséges)

a) Nem	1 igen / 2 nem
b) Lassú kapcsolattal (pld. modem, ISDN)	1 igen / 2 nem
c) Gyors kapcsolattal ADSL hálózaton	1 igen / 2 nem
d) Gyors kapcsolattal kábeltelevíziós hálózaton	1 igen / 2 nem
e) Szélessávú mobilinternet-kapcsolattal	1 igen / 2 nem
f) Egyéb kapcsolattal	1 igen / 2 nem

### 4. Alkalmazottak hány %-a rendelkezik vállalati internet hozzáféréssel? (Függetlenül a felhasználás helyétől)

1. 0-25%
2. 26-50%
3. 51-75%
4. 76% felett

### 5. Rendelkezik-e az Ön cége a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) honlapon található Ügyfélkapu szolgáltatások igénybevételéhez szükséges okmányirodai regisztrációval?

1 – igen    2 – Nem, de már hallottam róla    3 – Nem, nem is hallottam róla

### 6. (Ha az előzős kérdés 1) Milyen célra használja az Ügyfélkaput az Ön cége?

- a) Adóbevallás
- b) Cégalapítás működtetés
- c) Egyéni vállalkozás
- d) Foglalkoztatás
- e) Egyéb ...

**7. Szokta az Ön cége látogatni Szarvas Város Önkormányzatának (www.szarvas.hu) honlapját?**

1. Nem, mert nem tudok róla, hogy létezne
2. Nem, mert nem érdekel
3. Igen, legalább havi gyakorisággal
4. Igen, évente többször
5. Igen, évente egyszer
6. Igen, ritkábban, mint évente

a. Mire használja?

**8. Elégedett-e Szarvas város honlapján található**

Az értékeléshez használjon ötös skálát, amelyben az 1-es jelentése, hogy egyáltalán nem elégedett, az 5-ös pedig, hogy teljes mértékben elégedett- a közbülső értékekkel árnyalhatja véleményét!

- a. információk frissességével,
- b. az elérhető funkciókkal,
- c. felépítéssel?

**9. Szokott-e nyomtatványt letölteni Szarvas város honlapjáról?**

- a. Igen
- b. Nem, mert jobbnak tartom a személyes ügyintézést
- c. Nem, mert ...

**10. Ha lehetne, akkor nyújtana-e be kérelmet internetes úton, jónak tartaná-e, ha ilyen módon nyomon követhető lenne kérelmének sorsa?**

- a. Igen
- b. Nem, mert .....

**11. Igénybe vesz-e egyéb helyi médiákat információ szerzésre?**

- a. Nem.
- b. Igen, az alábbiakat:
- c. Városi TV
- d. Városi újság

**Polgármesteri hivatali elégedettség**

---

**12. Hány alkalommal intézett Ön ügyet személyesen települése Polgármesteri Hivatalában az elmúlt 3 évben?**

- a. személyes
- b. telefon
- c. interneten

**13. Elégedett volt-e az alábbiakkal a Polgármesteri Hivatalban történő ügyintézési kapcsán?**

Az értékeléshez használjon ötös skálát, amelyben az 1-es jelentése, hogy egyáltalán nem elégedett, az 5-ös pedig, hogy teljes mértékben elégedett- a közbülső értékekkel árnyalhatja véleményét!

- a. kapott tájékoztatás minősége
- b. ügyintéző hozzáállása
- c. határidők tartása
- d. esetleges döntés (határozat) megalapozottsága, intézkedés minősége

**14. Vannak-e észrevételei, javaslatai a hivatal működésének fejlesztésével kapcsolatban?**

.....